|  |  |
| --- | --- |
|  |  **DESCRIÇÃO DE CARGO** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARGO** | TECNICO DE IMPLANTAÇÃO/INSTALAÇÃO | **CBO** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SETOR** | IMPLANTAÇÃO/INSTALAÇÃO |

|  |  |
| --- | --- |
| **LÍDER IMEDIATO** | SUPERVISOR DE IMPLANTAÇÃO |
| **SUBORDINADOS** | Estagiários |

|  |
| --- |
| **ATRIBUIÇÕES DO CARGO** |
| * Implantar equipamentos necessários para instalação de um sistema Automaserv;
 |
| * Realizar Instalações de sistemas comercializados pela Automaserv;
 |
| * Analisar e registrar informações técnicas e operacionais das atividades realizadas;
 |
| * Executar treinamentos dos sistemas mediante instalação ou pós instalação;
 |
| * Planejar uma melhor forma de execução da instalação e analisar qual maneiras que o operacional do sistema será trabalhado.
 |
| * Apresentar relatórios de não-conformidades ao Supervisor responsável
 |
| * Deverá manter-se atualizado quanto as novidades dos sistemas, via capacitação online, objetivando atender as demandas do setor de implantação.
 |

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIAS** |
|  | **NECESSÁRIAS** | **DESEJÁVEIS** |
| **EDUCAÇÃO** | * Cursando Superior em Administração/Processos Gerenciais/ Informática
* Conhecimento em Softwares e Hardwares
 |  |
| **TREINAMENTO** | * Atendimento ao cliente;
* Informática avançada;
* Sistema Automaserv;
 |  |
| **EXPERIÊNCIA** | * Atendimento ao cliente
* Técnico de Informática
 | Auxiliar Administrativo |

|  |
| --- |
| **RESULTADOS ESPERADOS** |
| INDICADORES DE DESEMPENHO: |
| * Resultado positivo na execução dos processos estabelecidos pelo supervisor
 |
| * Eficácia na instalação e treinamento repassado ao cliente
 |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **GRUPO SALARIAL** |  | **NÍVEL DE ADMISSÃO** |  |
| **DATA DE VALIDAÇÃO** | \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ | **ASSINATURA** |  |