|  |  |
| --- | --- |
|  | **DESCRIÇÃO DE CARGO** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARGO** | TECNICO DE IMPLANTAÇÃO/INSTALAÇÃO | **CBO** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SETOR** | IMPLANTAÇÃO/INSTALAÇÃO |

|  |  |
| --- | --- |
| **LÍDER IMEDIATO** | SUPERVISOR DE IMPLANTAÇÃO |
| **SUBORDINADOS** | Estagiários |

|  |
| --- |
| **ATRIBUIÇÕES DO CARGO** |
| * Implantar equipamentos necessários para instalação de um sistema Automaserv; |
| * Realizar Instalações de sistemas comercializados pela Automaserv; |
| * Analisar e registrar informações técnicas e operacionais das atividades realizadas; |
| * Executar treinamentos dos sistemas mediante instalação ou pós instalação; |
| * Planejar uma melhor forma de execução da instalação e analisar qual maneiras que o operacional do sistema será trabalhado. |
| * Apresentar relatórios de não-conformidades ao Supervisor responsável |
| * Deverá manter-se atualizado quanto as novidades dos sistemas, via capacitação online, objetivando atender as demandas do setor de implantação. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COMPETÊNCIAS** | | |
|  | **NECESSÁRIAS** | **DESEJÁVEIS** |
| **EDUCAÇÃO** | * Cursando Superior em Administração/Processos Gerenciais/ Informática * Conhecimento em Softwares e Hardwares |  |
| **TREINAMENTO** | * Atendimento ao cliente; * Informática avançada; * Sistema Automaserv; |  |
| **EXPERIÊNCIA** | * Atendimento ao cliente * Técnico de Informática | Auxiliar Administrativo |

|  |
| --- |
| **RESULTADOS ESPERADOS** |
| INDICADORES DE DESEMPENHO: |
| * Resultado positivo na execução dos processos estabelecidos pelo supervisor |
| * Eficácia na instalação e treinamento repassado ao cliente |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **GRUPO SALARIAL** |  | **NÍVEL DE ADMISSÃO** | |  | |
| **DATA DE VALIDAÇÃO** | \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ | **ASSINATURA** |  | |