|  |  |
| --- | --- |
| **FUNÇÃO:** | PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE TROCA MFE – ELGIN (TROCA POR MFE EM ESTOQUE) |
|  |  |

|  |
| --- |
| **NECESSIDADES OPERACIONAIS** |
| * COMPUTADOR; * INTERNET; * MODULOS ANTECIPADOS PELA A ELGIN EM ESTOQUE; |
| **PORTAIS DE APOIO** |
| * <https://podio.com/webforms/20468843/1400421> |

|  |
| --- |
| **ETAPAS DE VINCULAÇÃO** |
| **1 ETAPA:**   * Abrir o link (pela a internet):     **2° ETAPA:**   * Preencher os seguintes campos (Os Formulários): * N/S do equipamento com defeito;      * Selecionar o modelo do MFE        * Inserir a versão do software básico do MFE      * Selecionar o tipo de troca: * Não Especificada;      * Preencher as seguintes informações; * 1° Passo: Destacar o emitente da nota de venda * 2° Passo: Numero da Nota de Venda * 3° Passo: Informar a razão social da empresa que utiliza o MFE * 4° Passo: Data de Emissão da Nota de venda      * Relatar problema que foi diagnosticado pelo o técnico.      * Selecionar onde o equipamento (MFE) se encontra; * No caso será selecionada a opção “Software House”      * Preencher com os dados de contado.  \* No campo email use o email: mfe@automaserv.com.br   \* No campo telefone insira o telefone (88) 3611-6589 (recepção)     * Insira o nome do técnico, caso precise fazer testes no equipamento (MFE):      * Preencher qual posto de troca que deseja retirar o MFE: * No Posto de troca que deseja retirar será selecionado: Outro      * No campo Observações da Troca você coloca o numero de serie que esta utilizando do estoque que a Elgin antecipou, junto da expressão utilizando estoque antecipado Elgin:     **3° ETAPA:**   * Anexar a Nota de venda que comprove a garantia constando o numero de serie do equipamento que será devolvido para a Elgin, juntamente com a carta de correção fazendo a correção do serial da nota de venda alterando o numero de serie para o numero de serie atual.      * Para finalizar marque o Captcha e clique em "Cadastrar Solicitação” |
|  |

**PROCEDIMENTO DESENVOLVIDO POR:**

Guilherme Pessoa Soares