|  |  |
| --- | --- |
| **FUNÇÃO:** | PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE TROCA MFE – ELGIN (TROCA POR MFE EM ESTOQUE) |
|  |  |

|  |
| --- |
| **NECESSIDADES OPERACIONAIS** |
| * COMPUTADOR;
* INTERNET;
* MODULOS ANTECIPADOS PELA A ELGIN EM ESTOQUE;
 |
| **PORTAIS DE APOIO** |
| * <https://podio.com/webforms/20468843/1400421>
 |

|  |
| --- |
| **ETAPAS DE VINCULAÇÃO** |
| **1 ETAPA:*** Abrir o link (pela a internet):

**2° ETAPA:*** Preencher os seguintes campos (Os Formulários):
* N/S do equipamento com defeito;

* Selecionar o modelo do MFE

 * Inserir a versão do software básico do MFE

* Selecionar o tipo de troca:
* Não Especificada;

* Preencher as seguintes informações;
* 1° Passo: Destacar o emitente da nota de venda
* 2° Passo: Numero da Nota de Venda
* 3° Passo: Informar a razão social da empresa que utiliza o MFE
* 4° Passo: Data de Emissão da Nota de venda

* Relatar problema que foi diagnosticado pelo o técnico.

* Selecionar onde o equipamento (MFE) se encontra;
* No caso será selecionada a opção “Software House”

* Preencher com os dados de contado. \* No campo email use o email: mfe@automaserv.com.br

 \* No campo telefone insira o telefone (88) 3611-6589 (recepção)* Insira o nome do técnico, caso precise fazer testes no equipamento (MFE):

* Preencher qual posto de troca que deseja retirar o MFE:
* No Posto de troca que deseja retirar será selecionado: Outro

* No campo Observações da Troca você coloca o numero de serie que esta utilizando do estoque que a Elgin antecipou, junto da expressão utilizando estoque antecipado Elgin:

**3° ETAPA:*** Anexar a Nota de venda que comprove a garantia constando o numero de serie do equipamento que será devolvido para a Elgin, juntamente com a carta de correção fazendo a correção do serial da nota de venda alterando o numero de serie para o numero de serie atual.

* Para finalizar marque o Captcha e clique em "Cadastrar Solicitação”

 |
|  |

**PROCEDIMENTO DESENVOLVIDO POR:**

Guilherme Pessoa Soares