

Manual Operacional MFE

TM-1000





O TM-1000 é o equipamento MFE da Tanca destinado a emissão de Cupons Fiscais Eletrônicos no estado do Ceará. Equipado com o que há de mais moderno em Tecnologia de Processamento Embarcada. O TM-1000 possui inúmeros recursos que irão facilitar a emissão de documentos fiscais eletrônicos em seu estabelecimento.

Por se tratar de um equipamento de emissão de documentos fiscais o mesmo deve operar obedecendo à legislação vigente.

CARACTERISTICAS TÉCNICAS

O Equipamento TM-1000 tem as seguintes Características Técnicas:

- Processador Seguro de 380 MHz
- Memória de Armazenamento de 1GB
- Dispositivo Visual Intuitivo com 9 indicadores
- Switch Ethernet com 2 portas de rede 10/100MBPs
- Interface USB 2.0 para comunicação com o AC
- Botão de Reset protegido contra acionamento acidental
- Modulo de GPS/GSM
- Sistema de GPS
- Bateria removível

CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO

O Equipamento MFE deve operar nas seguintes condições:

- Alimentação USB 5V +-5%
- Temperatura ambiente 0° à 45°
- Umidade Ambiente 35% à 85%

REQUISITOS MÍNIMOS DE INSTALAÇÃO

O microcomputador onde será instalado o Aplicativo Comercial deve conter no mínimo Processador 1.1GHz, 2GB RAM, 160GB HD, DVD para instalação dos Drivers e Sistema Operacional Windows 7 32Bits.

O Estabelecimento onde será instalado o MFE deve ter conexão com a Internet (Banda Larga).

Disponibilidade de no mínimo duas portas USB 2.0, ou padrão superior, que forneçam 500mA por porta para alimentação do equipamento MFE, seguindo normatização para esta interface.

RETIRANDO DA EMBALAGEM

A embalagem do produto deve conter os itens abaixo, verifique se todos estão presentes e em perfeitas condições:

- Equipamento TM-1000
- Cabo de comunicação USB
- Cabo de Rede

Rua Marechal Floriano Peixoto 166 - Vila Marcondes - Pres. Prudente/SP - CEP 19030-020-060 Fone: 18-3223-1593



Caso esteja faltando algum item entre em contato com seu revendedor para a devida assistência.

CONECTANDO OS CABOS

O TM-1000 é energizado e faz toda a comunicação através do cabo USB que acompanha o produto. O mesmo deve ser conectado ao Microcomputador onde está instalado o Aplicativo Comercial através da interface USB.

Preferencialmente conecte o TM-1000 com o microcomputador desligado e assim proceda quando necessário a remoção do equipamento.

Diagrama de comunicação:



Conexões e Botões do TM-1000:



Rua Marechal Floriano Peixoto 166 - Vila Marcondes - Pres. Prudente/SP - CEP 19030-020-060 Fone: 18-3223-1593



DISPOSITIVO DE INTERFACE VISUAL

O Equipamento TM-1000 possui 9 sinalizadores visuais para disponibilizar ao contribuinte informações sobre seu funcionamento.



1 – "**MFE Ligado**" – Este dispositivo visual na cor azul indica que o TM-1000 está ligado a sua fonte de energia, no caso através do cabo USB.

Quando conectado a USB o mesmo começa a piscar, o que significa que o TM-1000 está sendo inicializado. Aguarde até que pare de piscar e fique estável que é quando o equipamento fica disponível para utilização, isso demora cerca de 1 minuto.

2 – "**MFE em Operação**" – Este dispositivo visual na cor verde indica que o TM-1000 já finalizou a inicialização e está pronto para receber comandos do aplicativo comercial.

3 – "**Conectado à Rede**" – Este dispositivo visual indica na cor verde que o TM-1000 está conseguindo se comunicar com o Gateway da rede local do estabelecimento.

4 – "**MFE Parametrizado**" – Este dispositivo visual na cor verde indica que o equipamento foi ativado e a parametrização do contribuinte foi instalada corretamente no TM-1000.

5 – "**Conectado a Sefaz**" – Este dispositivo visual na cor verde indica que o equipamento consegue comunicar com o Fisco.

6 – "**Conectado ao AC**" – Este dispositivo visual na cor verde indica que está havendo comunicação entre o TM-1000 e o Aplicativo Comercial.

7 – "**CF-e MFE Pendente**" – Este dispositivo visual na cor laranja indica que existem cupons fiscais na memória do equipamento que ainda não foram transmitidos para o Fisco.



8 – "**MFE Bloqueado**" – Este dispositivo visual na cor vermelha indica que o equipamento está bloqueado para efetuar operações fiscais. Utilize a função Status do Software de Ativação para verificar o motivo.

9 – "**Falha / Suporte**" – Este dispositivo visual na cor vermelha indica que ocorreu alguma falha no equipamento o que impossibilita o seu uso. Neste caso o equipamento está inutilizado e não poderá mais ser utilizado.

Para verificar o tipo de erro consulte a tabela a seguir:

| Sinalizador | INT_AES | CHECK_SISTEMA | CHECK_PARAMS | INIT_PARAMS | INIT_CONFIGS | FALHA_USB | FALHA_THREADS | FALHA_MC | FALHA_LOG | FALHA_MT | FALHA_CSE |
|--------------|---------|---------------|--------------|-------------|--------------|-----------|---------------|----------|-----------|----------|-----------|
| MFE_LIGADO | | | | | | | | | | | |
| LED_EM_OPER | | | | | | | | | | | |
| LED_REDE_OK | | | | | | | | | | | |
| LED_PARAM | | | | | | | | | | | |
| LED_SEFAZ | | 152 | | | | | | | | | |
| LED_AC | | | | | | | | | | | |
| LED_CFE_PEND | | | | | | | | | i G | | |
| LED_BLOQ | | | | | | | | | 265 | | 5 |
| LED_SUPORTE | | | | | | | | | | | |

Tabela de Falhas

INIT_AES: Dados da memória de pequeno armazenamento inacessíveis (rompimento da blindagem) CHECK_SISTEMA: Integridade do sistema corrompida (estrutura de pastas e arquivos) CHECK_PARAMS: Inconsistência nos arquivos de parametrização INIT_PARAMS: Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de parametrização INIT_CONFIGS: Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de configuração FALHA_USB: Falha na inicialização da USB FALHA_THREADS: Falha na inicialização das threads do sistema FALHA_MC: Falha no acesso ao Módulo Criptográfico FALHA_LOG: Falha na inicialização do arquivo de log FALHA_MT: Falha no acesso ao memória de trabalho FALHA_CSE: Falha no Componente de Segurança

Tabela Complementar de Sinalizações

| Sinalizador | COR LED | CONDIÇÃO | DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO |
|--------------|---------|-----------------|---|
| MFE_LIGADO | • | PISCANDO | Equipamento MFE assumindo alimentação através da bateria externa em consequência da ausência de alimentação via USB. |
| LED_EM_OPER | | PISCANDO | Certificado digital do MFE vencido. |
| LED_REDE_OK | | PISCANDO | Equipamento MFE assumindo como interface principal a comunicação via conexão 3G. |
| LED_PARAM | | PISCANDO | Indica que para o completo processo de ativação do TM-1000 o usuário deve efetuar o processo de Associação da Assinatura do Aplicativo Comercial. |
| LED_CFE_PEND | | PISCANDO | O LED CF-e MFE Pendente piscará de acordo com os dias de cupons pendentes para transmissão à Sefaz na memória do equipamento MFE (ex: dois dias de cupons pendentes de transmissão o LED piscará duas vezes. |
| LED_BLOQ | • | ACESO CONSTANTE | O LED MFE Bloqueado permanece aceso continuamente, quando o TM-1000 entrar em bloqueio Autônomo, os motivos são falta de comunicação com a Secretaria da Fazenda, prazo para renovação do certificado digital atingiu 95% do período ou a capacidade da memória interna do TM-1000 foi ocupada em mais de 95%. |
| LED_BLOQ | • | PISCANDO | O LED MFE Bloqueado piscará continuamente, num intervalo mais espaçado de 1s quando o TM-1000 está em processo de DESATIVAÇÃO solicitado pelo contribuinte (para finalizar a desativação deve-se pressionar o botão RESET do TM-1000 por 10 segundos). |
| LED_BLOQ | • | PISCANDO | O LED piscará continuamente, num intervalo curto de 200ms quando para acesso ao TM-1000 o usuário digitou mais de três vezes o código de ativação incorretamente. O MFE deverá construir uma progressão aritmética (PA) de razão 3 para as tentativas de senha e uma progressão geométrica (PG) de razão 2 para o tempo em minutos de bloqueio do equipamento. |



INSTALAÇÃO DO TM-1000

INSTALANDO O DRIVER USB DO TM-1000 WINDOWS 7

Para instalação dos Drivers é necessário que você tenha perfil de "Administrador" do sistema operacional instalado em seu equipamento.

Os arquivos do Driver USB para do TM-1000 encontram-se na pasta "Drivers" do CD que acompanha o produto. Os mesmos arquivos também estão disponíveis para download no site da Tanca na secção de "Downloads".

Para realizar a instalação dos drivers conecte o equipamento TM-1000 em alguma porta USB disponível no equipamento.

O Windows irá reconhecer o equipamento automaticamente e irá aparecer um balão de dialogo no canto inferior direito conforme a Figura abaixo.



Clique neste balão e acompanhe a busca automática de Drivers pelo Windows.

| Instalação de Software de Drive | er 🛛 🔀 |
|--|--|
| Instalando software de dr | iver do dispositivo |
| Gadget Serial v2.4 | O Pesquisando o Windows Update |
| Obter o software de driver para o Não obter software de driver pelo | dispositivo pelo Windows Update pode levar um tempo. Windows Update |
| | Fechar |

Salvo se houver uma instalação anterior do equipamento TM-1000 o Windows não irá encontrar o Driver e irá mostrar a Janela abaixo.



| Instalação de Software de Driver | |
|---|---|
| O software de driver do di | spositivo não foi instalado com êxito |
| Consulte o fabricante do dispositiv | /o para obter assistência para instalar este dispositivo. |
| Gadget Serial v2.4 | 🗙 Nenhum driver encontrado |
| <u>O que devo fazer se meu dispositiv</u> | o não for instalado corretamente? |
| | Easthar |

Ao fim desta tentativa do Windows acesse o Gerenciador de Dispositivos.

Para isso clique no Menu "Iniciar" e depois clique com o botão direito do mouse em "Computador" e clique em "Gerenciar", conforma a figura abaixo:



Irá abrir a janela do Gerenciador do Computador.



Clique no menu esquerdo em "Gerenciador de Dispositivos".



Depois disso clique com o botão direito sobre o item "Gadget Serial V2.4" e selecione "Atualizar Driver".



Selecione o botão "Procurar Software de Driver no Computador".



| Cor | no deseja pesquisar o software de driver? |
|-----|---|
| • | <u>P</u> esquisar automaticamente software de driver atualizado O Windows irá pesquisar seu computador e a Internet em busca do software de driver mais recente para o seu dispositivo, a menos que você tenha desabilitado esse recurso nas configurações de instalação do dispositivo. |
| • | P <u>r</u> ocurar software de driver no computador Localizar e instalar software manualmente. |

Clique no Botão "Procurar"

| Proc | curar software de driver em seu computador |
|--------------|--|
| Procu | Irar software de driver neste local: |
| ⊽ Inc | cluir subpastas |
| • | Permitir que eu escolha em uma lista de <u>d</u> rivers de dispositivo no computador |
| | A lista mostrará o software de driver instalado compatível com o dispositivo e todos os itens de software de driver na mesma categoria que o dispositivo. |
| | |

Depois selecione o local onde estão os drivers. No caso selecione a pasta "Drivers" na unidade leitora de DVD ou outro local em que foram salvos os Drivers.



| Procurar software de driver em seu | Procurar Pasta | _ |
|---|---|-------------|
| | Selecione a pasta que contém drivers para | o hardware. |
| Procurar software de driver neste local: | | |
| | Vídeos | |
| ✓ Incluir subpastas | Computador | |
| | V inidade de DVD-RW (D:) | |
| | Unidade de BD-ROM (E:) | |
| ➔ Permitir que eu escolha em um | 🖻 👝 Disco removível (F:) | |
| computador | ۲ III | ۱. |
| A lista mostrará o software de driver inst software de driver na mesma categoria d | Pasta: Documentos | |
| | | |
| | OK | Cancelar |

Ao iniciar o processo de instalação irá aparecer a janela abaixo, selecione "Instalar este software de driver mesmo assim"



Ao Final da Instalação irá aparecer a Janela abaixo indicando a conclusão da instalação do Driver USB do TM-1000. Clique no botão fechar para finalizar a operação.



| Atualizar Driver - SAT TANCA (COM3) | × |
|--|----------------|
| O Windows atualizou com êxito o software de driver | |
| O Windows concluiu a instalação do software de driver para este dispositivo: | |
| SAT TANCA | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | <u>F</u> echar |



No menu lateral direito selecione a opção "Configurações"



Em seguida clique em "Mudar configurações do computador".





No menu a esquerda selecione a opção "Geral"



A direita desça até encontrar a opção "Inicialização Avançada" e clique na opção "Reiniciar agora".

| Idioma Adicionar ou alterar métodos de entrada, layouts de teclado e idiomas. Preferências de idioma Armazenamento disponível |
|--|
| Você tem 89.9 GB disponível. Veja quanto espaço seus aplicativos estão usando. Exibir tamanhos de aplicativo |
| Atualizar PC sem afetar os arquivos |
| Se seu PC não está funcionando bem, você pode atualizá-lo sem perder suas fotos, músicas, vídeos e outros arquivos pessoais. |
| Introdução |
| Remover tudo e reinstalar o Windows se quier recider seu computador cu recomeçar do zero, você poderá redefini-lo para as configurações de fabrica. Introdução |
| Inicialização avançada Inicializa de um dispositivo ou disco (como unidade USB ou DVD), mude as configurações de inicialização de Windows ou restaure o Windows a partir de uma imagem do sistema 7. o computador será reiniciado. Peiniciar agora |
| |



Ao reiniciar já serão apresentadas as opções abaixo, escolha "Solução de Problemas".

| Esco | lha uma opção |
|---------------|---|
| \rightarrow | Continuar Sair e continuar no Windows 8 |
| 11 | Solução de Problemas Atualizar ou restaurar o PC, ou usar ferramentas avançadas |
| С С | Desligar o computador |
| | |
| | |
| | |

Escolha "Opções avançadas".





Escolha "Configurações de Inicialização".

| | Restauração do Sistema Usar um ponto de restauração gravado no computador para restaurar o Windows | C:\ | Prompt de Comando Use o Prompt de Comando para solução de problemas avançada | |
|-----|--|-----|--|--|
| | Recuperação da Imagem do Sistema Recuperar o Windows usando um arquivo de imagem do sistema específico | \$ | Configurações de Inicialização Altera o comportamento de inicialização do Windows | |
| <ø> | Reparo Automático Corrigir problemas que estão impedindo o carregamento do Windows | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Clique em "Reiniciar"

| Reinicie para alterar as opções do Windows como: |
|---|
| Habilitar modo de video de baixa resolução Habilitar modo de depuração |
| Habilitar log de inicialização Habilitar Modo Seguro Durativa de la construcción de la construc |
| Desabilitar imposição de assinatura de driver Desabilitar proteção antimalware de inicialização antecipada Desabilitar a reinicialização automática durante falha do sistema |
| Reiniciar |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |



Ao reiniciar serão apresentadas as todas as opções abaixo, escolha a opção "7 – Desabilitar imposição de Assinatura de Drivers".



Pronto! Após ter selecionado esta opção aguarde o Windows iniciar e você já pode instalar normalmente o Driver de acordo com o procedimento de instalação do Windows 7 contido neste manual.



INSTALANDO DRIVER MFE

Para facilitar a instalação e atualização dos componentes de software disponibilizados pela SEFAZ-CE, eles foram empacotados em uma única instalação chamada DRIVER MFE.

O programa instalador do DRIVER MFE instalará automaticamente todos os seus componentes e configurará o sistema operacional do PDV para executar os serviços e aplicações necessárias.

Antes da sua instalação deve-se:

- 1. Instalar o Driver de comunicação USB-SERIAL disponibilizado pelo Fabricante do MFE.
- 2. Confirmar a existência de uma nova porta serial disponível quando o MFE está conectado.

Observação: De acordo com as configurações de segurança e atualizações do Windows em uso, algumas janelas podem não ser exibidas por serem automaticamente aceitas pelo sistema, neste caso ignore o passo em questão.

- 3. Execute o arquivo de instalação do DRIVER MFE.
- Caso o Windows exiba uma janela perguntando "Deseja permitir que um programa de um fornecedor desconhecido faça alterações nesse computador", confirme a execução.







6. O instalador copiará os arquivos necessários conforme apresenta a figura abaixo:

| SEFAZ-CE Driver MFE - Programa de Instalação | × | | × |
|--|-------------|-------|----------|
| Instalando | | | - |
| Por favor, aguarde enquanto o Programa de Instalação instala S MFE no seu computador. | SEFAZ-CE DI | river | (|
| Extraindo arquivos | | | |
| C:\Program Files (x86)\SEFAZ-CE\Driver MFE\Qt5Gui.dll | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | Car | ncelar |

Observação: Alguns antivírus podem reconhecer o Monitor do Driver MFE como um vírus. Neste caso poderá ser solicitada uma ação ao usuário para permitir que o Monitor execute.

Ao fim da instalação será executado automaticamente o Monitor MFE que aparecerá em sua barra de status.

| | **** |
|-----------------------|--------------|
| MFE Disponí | vel |
| Número de Série | 900007134 |
| Componente Segurança | OK |
| Driver MFE | 01.04.05 |
| Biblioteca de Funções | - |
| Comunicador | 01.03.01.043 |
| Monitor | 01.03.01.022 |
| Rede comunicação | - |
| Cupons pendentes | 0 |
| Número de satélites | - |

Neste momento todos os softwares para uso do MFE foram instalados:

- A Biblioteca de Funções foi instalada
- O Monitor é mostrado na barra de Status
- O Serviço Comunicador já está em execução.

Obs: Sempre utilize a última versão vigente, baixando o driver MFE através do portal da Sefaz Ceará <u>http://cfe.sefaz.ce.gov.br/mfe/informacoes/downloads#/</u>.



LEMBRETE: Para que o MFE TM-1000 estabeleça comunicação com o Ativador Tanca e com Aplicativo Comercial é obrigatório que o Integrador Fiscal da Sefaz/CE esteja instalado. Em casos de dúvidas acesse <u>http://cfe.sefaz.ce.gov.br/mfe</u>.



INSTALANDO O SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO TM-1000

O Software de Ativação do equipamento TM-1000 encontra-se disponível para download na área de Suporte Técnico, Categoria SAT Fiscal do website Tanca (<u>http://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=56</u>).

Para utilizar o Software de ativação copie o arquivo "MFE_Ativação.exe" para algum local de seu microcomputador.

OPERAÇÃO DO SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO TM-1000

Executar o programa "MFE_Ativação.exe".

Caso ocorra algum problema no acesso ao TM-1000 aparecerá a sinalização de "MFE inoperante", conforme figura abaixo:

| 7 MFE - TANCA (Ativa | ção) | | | × |
|---------------------------|------------------------|------------------|-----------|---------|
| MFE - TANCA | | MFE TANCA | | |
| Config. da Rede | | | | |
| Config. da Rede MFE | | | | |
| Ativação do MFE | | | | |
| Associar Aplic. Comercial | Status: | | | |
| Testes | MFE inoperante | | | |
| Status Operacional | | | | |
| Status Operacional MFE | | Consultar MFE | | |
| Extrair Logs | | | | |
| Trocar Cód. Ativação | | Enviar Status AC | | |
| Bloquear/Desbloquear | | | | |
| Atualizar SW Básico | | | | |
| 7 | | | | |
| (TANCA | | | | |
| Sair | Tanca Informática Ltda | | Versão: 0 | 1.00.00 |
| 037386 08099 Timeout na | execução da função. | | | |

Em circunstâncias normais a tela abaixo deverá aparecer.

| T MFE - TANCA (Ativa | ção) | | 12 mg | | × |
|---------------------------|------------------------|------------------|-------|-----------|---------|
| MFE - TANCA | | MFE TANCA | | | |
| Config. da Rede | | | | | |
| Config. da Rede MFE | | | | | |
| Ativação do MFE | | | | | |
| Associar Aplic. Comercial | Status: | | | | |
| Testes | MFE em operação | | | | |
| Status Operacional | | | | | |
| Status Operacional MFE | | Consultar MFE | | | |
| Extrair Logs | | | | | |
| Trocar Cód. Ativação | | Enviar Status AC | | | |
| Bloquear/Desbloquear | | | | | |
| Atualizar SW Básico | | | | | |
| - | | | | | |
| TANCA | | | | | |
| Sair | Tanca Informática Ltda | | | Versão: 0 | 1.00.00 |

Rua Marechal Floriano Peixoto 166 - Vila Marcondes - Pres. Prudente/SP - CEP 19030-020-060 Fone: 18-3223-1593



O TM-1000 vem de fábrica sem seu código de ativação configurado. Nesta fase apenas estão disponíveis as funções de Configuração de Rede, Consultar Status Operacional e Extrair Log utilizando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero).

CONFIGURAÇÃO DA INTERFACE DE REDE (ETHERNET):

O equipamento TM-1000 possui duas interfaces ETHERNET, constituindo um SWITCH. Ou seja, o cabo de rede da infraestrutura local deve ser ligado em qualquer dos conectores RJ45. No conector RJ45 adicional pode ser ligado o próprio computador, por exemplo.

Através do botão "Config. da Rede" temos acesso aos diversos parâmetros relacionados. Estes devem ser preenchidos de acordo com as características da rede local ao qual o TM-1000 está ligado, conforme as figuras que se seguem:

| MFE - TANCA | CONFIGURAÇÕES DE REDI | Ξ | | |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------|--|--|
| Config. da Rede | | | | |
| Config. da Rede MFE | Interface: ETHERNET V Rede: DHCP | ~ | | |
| Ativação do MFE | P: Proxy: | | | |
| Associar Aplic. Comercial | NENHUM | ~ | | |
| Testes | Mascara de Rede: | | | |
| Status Operacional | Gateway: Porta do Proxy: | | | |
| Status Operacional MFE | | | | |
| Extrair Logs | Di IS Primário: Usuário do Proxy: | | | |
| Trocar Cód. Ativação | | - 100 | | |
| Bloquear/Desbloquear | DI 15 Secundário: Senha do Proxy: | | | |
| Atualizar SW Básico | | | | |
| - | Codigo de Ativação do MFE: | Enviar ao MFe | | |
| (TANCA | | | | |
| Sair | | | | |
| 1 | | | | |

| Config. da Rede Interface: ETHERNET Rede: DHCP Ativação do MFE Ativação do MFE Interface: IP: Proxy: IOM CONFIGURAÇÃO > Associar Aplic. Comercial Masseria de Rede: ID do Proxy: ID do Proxy: ID do Proxy: Status Operacional Gateway: Porta do Proxy: ID usuário do Proxy: ID usuário do Proxy: Status Operacional MFE DNID Primário: Usuário do Proxy: ID usuário do Proxy: ID usuário do Proxy: Trocar Cód. Ativação DNIS Securidário: Senha do Proxy: ID usuário do Proxy: | |
|---|--|
| Config. da Rede MFE Interface: ETHERNET Rede: DHCP Ativação do MFE Proxy: Proxy: Proxy: Associar Aplic. Comercial Massaria de Rede: Proxy: Proxy: Testes Massaria de Rede: Porta do Proxy: Porta do Proxy: Status Operacional Cateway: Usuário do Proxy: Usuário do Proxy: Extrair Logs DHS Primério: Usuário do Proxy: Usuário do Proxy: Trocar Cód. Ativação DHS Securidário: Senha do Proxy: Senha do Proxy: | |
| Ativação do MFE Proxy: Associar Aplic. Comercial Proxy: Testes Massaria de Reder Status Operacional Gateway: Status Operacional MFE Porta do Proxy: Extrair Logs DNS Primário: Trocar Cód. Ativação DNS Primário: Bloquear/Desbloquear Senha do Proxy: | |
| Associar Aplic. Comercial Testes IP do Proxy: Status Operacional Cateway: Status Operacional MFE Porta do Proxy: Extrair Logs DI IS Primário: Usuário do Proxy: Trocar Cód. Ativação DI IS Securidário: Senha do Proxy: | |
| Testes Mascara de Rede: IP do Proxy: Status Operacional Gateway: Porta do Proxy: Status Operacional MFE DND Primário: Usuário do Proxy: Extrair Logs DND Primário: Usuário do Proxy: Trocar Cód. Ativação DND Secundário: Senha do Proxy: Bloquear/Desbloquear DND Secundário: Senha do Proxy: | |
| Status Operacional Ceteway: Porta do Proxy: Status Operacional MFE DND Primário: Usuário do Proxy: Extrair Logs DND Primário: Usuário do Proxy: Trocar Cód. Ativação DND Securidário: Senha do Proxy: Bloquear/Desbloquear Image: Senha do Proxy: Image: Senha do Proxy: | |
| Status Operacional MFE D119 Primário: Usuário do Proxy: Extrair Logs D119 Primário: Usuário do Proxy: Trocar Cód. Ativação D119 Secundário: Senha do Proxy: Bloquear/Desbloquear D119 Secundário: Senha do Proxy: | |
| Extrair Logs DND Primário: Usuário do Proxy: Trocar Cód. Ativação DND Securidário: Senha do Proxy: Bloquear/Desbloquear DND Securidário: Senha do Proxy: | |
| Trocar Cód. Ativação DND Secundário: Senha do Proxy: Bloquear/Desbloquear DND Secundário: Logo | |
| Bloquear/Desbloquear | |
| | |
| Atualizar SW Básico | |
| Código de Ativação do MFE: | |
| TANCA | |
| | |



| MFE - TANCA | | CONFIG | URA | ÇÕES DE RED | E | | | |
|---------------------------|-----------------|------------------|--------|-------------------|---------|--------|--|--|
| Config. da Rede | | | | | | | | |
| Config. da Rede MFE | Interface: | ETHERNET ~ | Rede: | DHCP | ~ | | | |
| Ativação do MFE | I | | ן ר | Proxy: | | | | |
| Associar Aplic. Comercial | | | | TRANSPARENTE | ~ | | | |
| Testes | 5 | Vascara de Rede: | | 1- 10 FIOXY. | | | | |
| Status Operacional | 0 | Sateway: | | | | | | |
| Status Operacional MFE | | | | | | | | |
| Extrair Logs | 0 | DNS Primário: | | Usuário do Proxy: | | | | |
| Trocar Cód. Ativação | | | | | _ | | | |
| Bloquear/Desbloquear | Ĩ | DNS Secundário: | | Senha do Proxy: | | | | |
| Atualizar SW Básico | | | | <u>,</u> | | | | |
| | Código de Ativa | ação do MFE: | | | Enviar | ao MEe | | |
| (TANCA | 25 | | | | Crivial | | | |
| | | | | | | | | |

| MFE - TANCA | | CONFIG | URA | ÇÕES DE REI | DE | | |
|---------------------------|---------------|------------------|------|-----------------------|-------------|----|--|
| Config. da Rede | | | | | | | |
| Config. da Rede MFE | Interface | : ETHERNET ~ | Rede | E: IP FIXO | ~ | | |
| Ativação do MFE | [| IP: | | Proxy: | | | |
| Associar Aplic. Comercial | | | | NENHUM TRido Brown | ~ | | |
| Testes | | Mascara de Rede: | | The do highly. | | | |
| Status Operacional | | Gateway: | | | | | |
| Status Operacional MFE | | | | | | | |
| Extrair Logs | | DNS Primário: | | Usuário do Proxy: | 8 | | |
| Trocar Cód. Ativação | | | | | _ | | |
| Bloquear/Desbloquear | | DNS Secundário: | | Senha do Proxy: | | | |
| Atualizar SW Básico | | and MET. | | | | | |
| | Codigo de Ati | vaçao do MFE: | | | Enviar ao M | Fe | |
| (TANCA | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Sdir | | | | | | | |

CONFIGURAÇÃO DA INTERFACE DE REDE MFE:

Através do botão Config. Da Rede MFE é possível configurar a interface Ethernet, com IP dinâmico (DHCP) com ou sem Proxy, IP Fixo com ou sem Proxy, ainda é possível configurar a prioridade de interface que o equipamento TM-1000 irá utilizar para comunicar-se com a Sefaz-CE e por final definir e configurar a interface GPRS com a operadora de telefonia para quando da utilização desta interface.



| MFE - TANCA | | CONFIGURAÇÕES DE REDI | E MFE |
|--------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Config. da Rede | | | |
| Config. da Rede MFE | Interface: ETHERNET | DNS1: | Prioridade |
| | IP FIXO ~ | DNS2: | |
| Ativação do MFE | Proxy: NENHUM ~ | IP do Proxy: | O GPRS - ETHERNET |
| ssociar Aplic. Comercial | IP: | Porta do Proxy: | |
| Testes | Mascara: | Usuário do Proxy: | |
| Status Operacional | Gateway: | Seriha do Proxy: | |
| tatus Operacional MEE | Interface: GPRS | IP do Proxy: | |
| | Rede: IP FIXO \sim | Porta do Proxy: | Principais Operadoras |
| Extrair Logs | Proxy: NENHUM 🗸 🗸 | Usuário do Proxy: | CLARO |
| Trocar Cód. Ativação | IP: | Seriha do Proxy: | OI |
| Bloquear/Desbloquear | Mascara: | Usuário: | TIM |
| Atualizar SW Básico | Gateway: | Senha: | VINO |
| | DNS1: | Phone: | 1110 |
| TANCA | DNS2: | APN: | |
| TANCA | | | |
| | Codigo de Ativação do MFE: | | Enviar ao MFe |

ATIVAÇÃO DO MFE:

Para uso do TM-1000 é necessária sua ativação junto a Secretária da Fazenda.

Para tanto, após o contribuinte ter executado o procedimento de cadastro junto a SEFAZ, deve acessar a opção "Ativação do MFE", preenchendo devidamente todos os campos.

Neste momento será possível o cadastramento do código de ativação do TM-1000, que deve ter entre 8 e 32 caracteres alfanuméricos.

Em Tipo de Certificado, estará habilitada automaticamente a opção "AC – SEFAZ – CE".

Deve ser informado o CNPJ do contribuinte ao qual o MFE será ativado e selecionada a UF que sempre deverá ser CE.

Clicar em "Ativar", este procedimento pode demorar alguns minutos. Por favor, não desligue o MFE nem tão pouco encerre o programa de ativação.



| VINE - TANCA (Ativaç | dU) | _ | | ^ |
|---------------------------|--|-----------|------------|---|
| MFE - TANCA | ATIVAÇÃO DO MFE | | | |
| Config. da Rede | | | | |
| Config. da Rede MFE | Digite o Codigo de Ativação do MFE: | | | |
| Ativação do MFE | Digite novamente o Código de Ativação do MFE | | | |
| Associar Aplic, Comercial | •••••• | | | |
| Testes | Tipo de Certificado: AC- SEFAZ-CE ICP-BRASIL | | | |
| Status Operacional | O RENOVAÇÃO ICP-BRASIL | | | |
| Status Operacional MFE | CNPJ do Contribuinte: | | | |
| Extrair Logs | 08.723.218/0001-86 UF: CE V | | | |
| Trocar Cód. Ativação | Ativar | | | |
| Bloquear/Desbloquear | | | | |
| Atualizar SW Básico | | | | |
| - | | | | |
| (TANCA | ATENÇÃO: | | | |
| Sair | ESTA FUNÇÃO DEVE SER USADA APENAS ENQUANTO O MFE NÃO ESTIV | ER ATIVAD | D . | |
| | | | | |

Caso ocorra algum retorno de erro durante o processo de ativação do TM-1000, você poderá obter detalhes através do botão "Extrair Logs" usando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero) e paralelamente consultar o código de erro retornado na Especificação Técnica de Requisitos do MFE vigente.

| MFE - TANCA | | ATIVAÇÃO DO MFE | |
|--------------------------|---|---|---|
| Config. da Rede | | | |
| Config. da Rede MFE | Digite o Código de Ativação do MFE | | |
| Ativação do MFE | Digite novamente o Código de Ativ | ação do MFE | |
| Accorian Aplin Comercial | | | |
| Testes | Tipo de Certificado: AC-SEFAZ-CE ICP-BRASTI | | |
| Status Operacional | RENOVAÇÃO ICP-BRASIL | | |
| Status Operacional MFE | CNPJ do Contribuinte: | Tanca - Programa de Ativação MEE | ~ |
| Extrair Logs | 08.723.218/0001-86 | | ^ |
| Trocar Cód. Ativação | Ativar | MFE Ativado corretamente, faltando associá-lo ao Aplic. Comercial. | |
| Bloquear/Desbloquear | | | |
| Atualizar SW Básico | | OK | |
| TANCA | | | |
| | | ATENÇAO: | |
| Sair | ESTA FUNÇÃO DEVE | SER USADA APENAS ENQUANTO O MFE NÃO ESTIVER ATIVADO. | |

ASSOCIAR APLICATIVO COMERCIAL:

Esta etapa consiste em associar o equipamento TM-1000 ao provedor de software Aplicativo Comercial.

Para isto digite o código de ativação do TM-1000, que deve ter entre 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.

Deve ser informado o CNPJ do contribuinte e também do provedor de software Aplicativo Comercial.



O provedor de software Aplicativo Comercial deverá gerar um código denominado "Código de Vinculação" este poderá ser fornecido em formato txt ou arquivo.

| · mite indiced (names | | | ^ |
|---------------------------|--|-------|---|
| MFE - TANCA | ASSOCIAR APLIC. COMERCIAL | | |
| Config. da Rede | Digite o Código de Ativação do MFE: | | |
| Config. da Rede MFE | ••••• | | |
| Ativação do MFE | CNPJ do Contribuinte: 08.723.218/0001-86 | | |
| Associar Aplic. Comercial | CNPJ Software House: | | |
| Testes | 08.723.218/0001-86 | | |
| Status Operacional | Assinatura do Aplicativo Comercial: Forma de envio: | | |
| Status Operacional MFE | Texto O Arquivo | | |
| Extrair Logs | Texto: | | |
| Trocar Cód. Ativação | 1HRYjOReCyK6Me8d/meHWK6PtM3cvJoq3yyCAOMEwN3Cw == | | |
| Bloquear/Desbloquear | Associar | | |
| Atualizar SW Básico | | | |
| TANCA | 4751/250- | | |
| | ATENÇAD: ESTA FUNCÃO DEVE SER UTILIZADA APENAS APÓS O MEE ESTAR ATI | VADO. | |
| Sair | ESTATION OF SERVICE END ALCHAD ALCHAD ALCO O HIE ESTAT AL | | |

Clicar em "Associar", o programa de ativação deverá retornar "Assinatura do AC Registrada".

| MITE - IMINGA (Ativaç | ao1 | ~ |
|---------------------------|--|-----------------------------|
| MFE - TANCA | ASSOCIAR APLIC. CO | OMERCIAL |
| Config. da Rede | Digite o Código de Ativação do MFE: | |
| Config. da Rede MFE | ••••• | Tanca - Programa de A., X |
| Ativação do MFE | CNP3 do Contribuinte: 08.723.218/0001-86 | Assinatura do AC Registrada |
| Associar Aplic. Comercial | CNPJ Software House: | ОК |
| Testes | 08.723.218/0001-86 | |
| Status Operacional | Assinatura do Aplicativo Comercial: Forma de envio: | |
| Status Operacional MFE | Texto O Arquivo | |
| Extrair Logs | Texto: | |
| Trocar Cód. Ativação | vHRYjOReCyK6Me8d/meHWK6PtM3cvJoq3yyCAOMEwN3Cw== | |
| Bloquear/Desbloquear | Agsociar | |
| Atualizar SW Básico | | |
| TANCA | | |
| | ATENÇÃO: | |
| Sair | ESTA FUNÇÃO DEVE SER UTILIZADA APENAS | APOS O MFE ESTAR ATIVADO. |
| 094061130001Assinatura | do AC registradal | |

Caso ocorra algum retorno de erro durante o processo de associação ao aplicativo comercial no TM-1000, você poderá obter detalhes através do botão "Extrair Logs" usando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero) e paralelamente consultar o código de erro retornado na Especificação Técnica de Requisitos do MFE vigente.



O teste "Fim a Fim Ativação" irá gerar um cupom ficticio sem valor fiscal para fins de teste. Este teste somente pode ser realizado antes da associação do MFE ao aplicativo comercial. Deverão ser inseridos os dados de contribuinte para a correta emissão deste cupom de teste.

| T MFE - TANCA (Ativa | ção) - | | \times |
|---------------------------|---|--|----------|
| MFE - TANCA | FIM-A-FIM ATIVAÇÃO | | |
| Config. da Rede | MFE - TANCA (Testes FimAFim) X | | ^ |
| Config. da Rede MFE | CNPJ do Contribuinte: | | |
| Ativação do MFE | 08.723.218/0001-86 | | |
| Associar Aplic. Comercial | 562.377.111.111 | | |
| Testes | CNPJ Software House: | | |
| Status Operacional | Acceptura de Anlicativo Comercialu | | |
| Status Operacional MFE | Forma de envio: | | |
| Extrair Logs | Texto Arquivo | | |
| Trocar Cód. Ativação | Texto: | | |
| Bloquear/Desbloquear | | | |
| Atualizar SW Básico | Ok | | ~ |
| TTANCA | | | > |
| - TANOA | | | |
| Sair | FimAFim Ativação FimAFim Produção Abrir no Navegador Sessão: 020488 Consulta Sessão | | |
| | | | _ |

O teste de "Fim a Fim de Produção" irá gerar um cupom fictício sem valor fiscal. Esta opção funcionará somente após a associação ao "Aplicativo Comercial" ter sido efetuada.

Deverão ser inseridos os dados de contribuinte e do provedor de software para a correta emissão deste cupom de teste.

| MFE - TANCA | FIM-A-FIM PRODUÇÂ | Ă0 | | |
|---------------------------|---|-------------------|----|---|
| Config. da Rede | MFE - TANCA (Testes FimAFim) | × | | ^ |
| Config. da Rede MFE | CNPJ do Contribuinte: | | | |
| All and a set | 08.723.218/0001-86 | | | |
| Ativação do MHE | IE do Contribuinte: | | | |
| Associar Aplic. Comercial | 562.377.111.111 | | | |
| Tastas | CNPJ Software House: | | | |
| Testes | 16.716.114/0001-72 | | | |
| Status Operacional | Assinatura do Anlicativo Comercial: | | | |
| Status Operacional MEE | Forma de envio: | | | |
| | | | | |
| Extrair Logs | C Texto | | | |
| Trocar Cód. Ativação | Texto: | | | |
| | SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT | | | |
| Bloquear/Desbloquear | | | | |
| Atualizar SW Básico | Ok | | | 2 |
| | | | | |
| TANCA | | | | |
| | | | | |
| Con Al | im Atiunção Eim AEim Drachurão Abris no Navagador Caseãos 054 | 4172 Conculta Ser | 20 | |



Para consultar o Status do TM-1000 deve-se pressionar o botão "Status Operacional", esta função poderá ser usada mesmo antes da ativação do TM-1000 para facilitar a consulta de dados do equipamento e rede em que o mesmo está conectado. Antes de ser ativado o usuário deve usar o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero), já para usar este comando depois do TM-1000 ativado, usar o código de 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.

| MFE - TANCA | STATUS OPERACIONAL | |
|---------------------------|---|-----|
| Config. da Rede | Número de Série 230000644 | |
| Config. da Rede MFE | Tipo de Rede | |
| Ativação do MFE | MAC D0:FF:50:58:7B:FC Máscara 255.255.255.000 | |
| Associar Aplic. Comercial | Gateway 192.168.010.010 DNS Primário 192.168.010.010 | |
| Testes | DNS Secundario | |
| Status Operacional | Memória Total | |
| Status Operacional MFE | Horário Atual | |
| Extrair Logs | Versão do Layout | 000 |
| Trocar Cód. Ativação | Prim. CFe em memória 0000000000000000000000000000000 | 000 |
| Bloquear/Desbloquear | Horário do última transm 10/02/2017 - 08:09:24 Horário da ùltima comunic 10/02/2017 - 08:09:24 | |
| Atualizar SW Básico | Data de emissão do Cert 10/11/2016 Data do vecto do Cert 11/11/2021 Estado DESBLOQUEADO | |
| TANCA | | |
| Sair | | |

CONSULTA DO STATUS OPERACIONAL MFE

Para consultar o Status do TM-1000 deve-se pressionar o botão "Status Operacional", esta função poderá ser usada mesmo antes da ativação do TM-1000 para facilitar a consulta de dados do equipamento, rede GRPS, nível da bateria, GPS e tipo de alimentação. Antes de ser ativado o usuário deve usar o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero), já para usar este comando depois do TM-1000 ativado, usar o código de 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.



| MFE - TANCA | S | ATUS OPERACIONAL MFE | | | |
|---------------------------|---|----------------------------------|---|-------------------|------|
| Config. da Rede | Estado DESBL | DQUEADO | | | ^ |
| Config. da Rede MFE | UF CE (2 Nível da Bateria Externa ALTO | 3) | | | |
| Ativação do MFE | Alimentação FONTE Canal de Comunic. em uso ETHER | EXTERNA NET | | | |
| Associar Aplic. Comercial | Configuração da rede 1 xml<br Configuração da rede 2 NA | version="1.0" encoding="UTF- | 8"?> <config><name>eth</name></config> | 0 <td>ie></td> | ie> |
| Testes | Configuração da rede 3 NA Configuração da rede 4 NA | | | | |
| Status Operacional | operadora do Celular NA Tecnologia da rede Celular . NA | 24120011827670 | | | |
| Status Operacional MFE | Assinante do SIMCARD 1 72405 | 1216136228 | | | |
| Extrair Logs | Assinante do SIMCARD 2 NA Horário da violação 00/00 | /0000 - 00:00:00 | | | |
| Trocar Cód. Ativação | Horário do Impacto 02/01 MAC da interface ETHERNET D0:FF | /2017 - 14:45:06 :50:58:7B:FC | | | |
| Bloquear/Desbloquear | MAC da interface WIFI E8:DE IMEI do Modem 35264 | :27:06:08:B2 8060068756 | | | |
| Atualizar SW Básico | Posição obtida via GPS NA Horário da leitura via GPS . 00/00 | /0000 - 00:00:00 | | | |
| TANCA | Erro da posição (GPS) 99995 Posição obtida via LBS NA Horário da leitura via LBS 00/00 Erro da posição (LBS) 99995 Qde de satelites de GPS 000 | /0000 - 00:00:00 | | | |
| Sair | Redes WIFI disponíveis xm]</td <td>version="1.0" encoding="UTF-</td> <td>8"?><redes><rede><ssi< td=""><td>d>DIRE</td><td>ст 🗸</td></ssi<></rede></redes></td> | version="1.0" encoding="UTF- | 8"?> <redes><rede><ssi< td=""><td>d>DIRE</td><td>ст 🗸</td></ssi<></rede></redes> | d>DIRE | ст 🗸 |

EXTRAIR LOGS

Para verificar o log do TM-1000 deve-se pressionar o botão "Extrair Logs", esta função poderá ser usada mesmo antes da ativação do TM-1000 para facilitar a consulta de retornos de erro durante os processos de ativação e associação do aplicativo comercial. Antes de ser ativado o usuário deve usar o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero), já para usar este comando depois do TM-1000 ativado, usar o código de 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.

O log do TM-1000 é uma exclusiva ferramenta de pós-venda, que auxilia o usuário do equipamento trazendo informações como:

- Versão do software básico do equipamento
- Validade do certificado digital do MFE
- Data e hora da última comunicação do equipamento com a Sefaz
- Data e hora do último cupom emitido pelo MFE
- Data, hora e chave do último cupom transmitido à Sefaz
- Quantidade de cupons emitidos e ainda não transmitidos à Sefaz
- Tempo restante para que o equipamento entre em bloqueio autônomo por falta de comunicação com Sefaz, baseado em parametrização definida pela secretaria.
- Se o MFE está ou não em horário de verão
- Dados da rede em que o MFE está conectado
- Realiza diagnóstico na rede do cliente, checando as portas requeridas pela Sefaz para comunicação entre o MFE e a secretaria.
- Tempo definido pela Sefaz para transmissão dos cupons à secretaria.



| MFE - TANCA | EXTRAÇÃO DOS LOGS | |
|---------------------------|--|---|
| Config. da Rede | 20161018143643 SAT info Cert. Digital válido até: 05/10/2021 | ^ |
| Config. da Rede MFE | 20161018143643 SAT info No. do próximo CFe: 000001 20161018143643 SAT info DH ultimo CFe transmitido: 01/01/2015-00:00:00 | |
| Ativação do MFE | 20161018143643 SAT info Último CFe transmitido: 000000000000000000000000000000000000 | |
| Associar Aplic. Comercial | 20161018143643[SAT]info] Último CFe emitido: 000000000000000000000000000000000000 | |
| Testes | 20101018143043 SAT info Qde. de cupons a transmitir: 0 20161018143643 SAT info Tempo até Bloq. Autonomo: 95d01h06m | |
| Status Operacional | 20161018143643 SAT info Horário de verão: Sim 20161018143643 SAT info Configurações da rede: | |
| Status Operacional MFE | 20161018143643 SAT info Interface: ETHERNET | |
| Extrair Logs | 20161018143643 SAT info Proxy: NENHUM | |
| Trocar Cód. Ativação | 20161018143643 SAT mfo Diagnosticos de rede (Testes executados em 18/10/2016-13:40:07): 20161018143643 SAT mfo Comunicação com o gateway: OK | |
| Bloquear/Desbloquear | 20161018143643[SAT]info Porta 43-UDP (DNS): OK 20161018143643[SAT]info Porta 123-UDP (NTP): OK | |
| Atualizar SW Básico | 20161018143643 SAT info Porta 443-TCP (HTTPS): OK 20161018143643 SAT info Parametrizações de Uso em vigor (Recebidas em: 05/10/2016): | |
| TANCA | 20161018143643 SAT info Nivel do Log: [2] 20161018143643 SAT info transmissao: [tempo 01h00m00s] | ~ |
| | | > |
| Sair | Salvar em: | |

TROCAR CÓDIGO DE ATIVAÇÃO

Caso por algum motivo ocorra a perda do Código de Ativação" atual será possível alterálo mediante uso do "Código de Emergência", único para cada equipamento MFE, fornecido pelo fabricante.

O código de emergência do TM-1000 está dentro da embalagem do equipamento, sugerimos guarda-lo em local seguro para utiliza-lo em eventual necessidade.

| MFE - TANCA | CÓDIGO DE ATIVAÇÃO | |
|---------------------------|--|--|
| Config. da Rede | | |
| Config. da Rede MFE | ✓ Trocar Código de Ativação | |
| Ativação do MFE | Digite o Código de Ativação de Emergência: | |
| Associar Aplic. Comercial | Cód. de emergência | |
| Testes | Digite o Novo Código de Ativação: | |
| Status Operacional | Confirme o Novo Código de Ativação: | |
| Status Operacional MFE | •••••• | |
| Extrair Logs | | |
| Trocar Cód. Ativação | Trocar | |
| Bloquear/Desbloquear | | |
| Atualizar SW Básico | | |
| TANCA | | |
| Sair | ATENÇÃO: | |



Através da opção "Bloquear" e estando o MFE Desbloqueado pode-se bloqueá-lo digitando o Código de Ativação", o comando de bloqueio deve ser cadastrado previamente pelo contribuinte na retaguarda da Sefaz.

Fazendo isto o MFE irá impedir que novos cupons sejam emitidos e enviará para a SEFAZ os cupons pendentes de transmissão. Tendo concluído esta tarefa o MFE enviará a solicitação de bloqueio.

Através da opção "Desbloquear" e estando o MFE bloqueado pode-se desbloqueá-lo digitando o Código de Ativação", o comando de desbloqueio deve ser cadastrado previamente pelo contribuinte na retaguarda da Sefaz.

Através da opção "Desativar" e estando o MFE Ativado pode-se desativá-lo digitando o Código de Ativação", o comando de desativação deve ser cadastrado previamente pelo contribuinte na retaguarda da Sefaz, o MFE processará o comando mantendo o LED "MFE Bloqueado" piscando.

Para concluir o processo de "Desativação" deve-se pressionar o botão de RESET por 5 segundos. Esta ação fará com que o MFE volte ao modo de fábrica.

| T MFE - TANCA (Ativ | ação) — | × |
|---------------------------|--|---|
| MFE - TANCA | BLOQUEAR/DESBLOQUEAR | |
| Config. da Rede | | |
| Config. da Rede MFE | | |
| Ativação do MFE | Digite o Código de Ativação do MFE: | |
| Associar Aplic. Comercial | | |
| Testes | | |
| Status Operacional | Desbloquear Desativar | |
| Status Operacional MFE | | |
| Extrair Logs | | |
| Trocar Cód. Ativação | | |
| Bloquear/Desbloquear | | |
| Atualizar SW Básico | | |
| - | | |
| (TANCA Sair | ATENÇÃO: ESTAS OPÇÕES REFEREM-SE APENAS AO BLOQUEIO PELO CONTRIBUINTE. AS MESMAS NÃO TEM EFEITO PARA CASOS DE BLOQUEIO PELA SEFAZ, OU BLOQUEIO AUTONOMO OU BLOQUEIO DEVIDO A ERRO DO CÓDIGO DE ATIVAÇÃO. | |

ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE BÁSICO

A atualização do software básico do MFE é possível através da opção "Atualizar SW Básico".

Esta função somente será executada com êxito caso a SEFAZ ou o fabricante informe ao contribuinte que o MFE possui uma atualização disponível.

Após digitar o Código de Ativação e pressionar o botão "Atualizar" o MFE solicitará à SEFAZ as informações necessárias. Tendo sucesso aparecerá na tela a informação de "Atualização em Andamento".



Após a atualização bem-sucedida, o MFE irá reiniciar. Para confirmar o processo, a resposta será "Software Atualizado com sucesso".

Recomenda-se que o contribuinte transmita todos os cupons da memória interna do MFE antes de proceder a atualização do Software Básico.



CERTIFICAÇÃO ANATEL





SUPORTE TÉCNICO

O Equipamento MFE não permite manutenção. Em caso de falhas que venham a ocorrer durante o período de garantia solicitamos que entre em contato com a Tanca para a troca do equipamento através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website www.tanca.com.br ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.

DÚVIDAS

Em caso de dúvidas entre em contato com a Tanca através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website www.tanca.com.br ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.

Para consultas a legislação vigente e também a todos os documentos técnicos do projeto MFE acesse a página da Secretaria da Fazenda no endereço <u>http://cfe.sefaz.ce.gov.br/mfe</u>.